



**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI SHEET PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA XII (PERSERO) KEBUN KOTTA BLATER JEMBER**

*(Controlling of Sheet Production Process in PT. Perkebunan Nusantara XII
(Persero) Kebun Kotta Blater Jember)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Wahyuningtyas Widya Astutik

NIM 080910202038

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya, ayahanda Jumito dan ibunda Siti Anjariyah yang selalu mencurahkan kasih sayang, tulus, serta pengorbanan yang tak terhitung selama ini sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang dewasa.
2. Adik saya tercinta, Frananda Raditya Anugerah Alfaraby yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam setiap kegiatan.
3. Kakek dan Nenek saya yang telah menyayangi dan selalu menyemangati dalam menyelesaikan kuliah.
4. Almamater yang saya banggakan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Orang – orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia – nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.*)

*) Ernest Newman. Ibenx's Blog. <http://ibenxs.wordpress.com/>

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyuningtyas Widya Astutik

NIM : 080910202038

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Pengendalian Proses Produksi Sheet Pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Kotta Blater Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 05 November 2012

Yang menyatakan,

Wahyuningtyas Widya Astutik

NIM 080910202038

SKRIPSI

**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI SHEET PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA XII (PERSERO) KEBUN KOTTA BLATER JEMBER**

Oleh

Wahyuningtyas Widya Astutik

NIM 080910202038

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari, S. Sos., M. AB

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengendalian Proses Produksi Sheet Pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Kotta Blater Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

Hari, Tanggal : Senin, 05 November 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:
Ketua

Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP. 19590507 198903 1 002

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Ika Sisbintari, S.Sos., M. AB
NIP. 19740207 200512 2 001

Anggota I

Anggota II

Drs. Totok Supriyanto, M. Si
NIP. 19501004 197702 1 001

Yuslinda Dwi Handini, S. Sos., M.AB
NIP. 19790919 200812 2 001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengendalian Proses Produksi Sheet Pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Kotta Blater Jember; Wahyuningtyas Widya Astutik; 080910202038; 2012: 135 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) merupakan salah satu badan usaha milik negara (BUMN) yang bergerak pada bidang pengolahan karet mentah menjadi karet lembaran (*sheet*) di wilayah Jawa Timur di samping mengolah produk perkebunan lainnya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengendalian pada setiap tahap proses produksi sheet pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Kotta Blater Jember agar dihasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan pesanan dari pihak pemesan dan sesuai dengan waktu yang telah disepakati. Penelitian ini menggunakan teknik *key informan*, yaitu menggunakan informan sejumlah 5 orang yaitu astekpol, mandor pengolahan, mandor pengasapan, mandor sortasi, dan staf monitoring pabrik yang menguasai setiap tahap pada proses produksi.

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis domain dan analisis taksonomi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam setiap proses produksi sheet ini terdapat pengendalian dalam setiap tahap proses produksinya yang berorientasi pada kualitas produk sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari kemampuan perusahaan memenuhi target pesanan dari pelanggan sesuai dengan jumlah, waktu, dan kualitas produk yang diinginkan oleh pelanggan, sehingga kesimpulannya ialah pelaksanaan pengendalian proses produksi pada setiap tahap di dalam proses produksi yang dilakukan oleh PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Kotta Blater Jember sudah berjalan sesuai instruksi dari direksi perusahaan.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengendalian Proses Produksi Kerajinan Tangan Lukis Titik pada UD Maju Akbar Bondowoso”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
5. Ika Sisbintari, S.Sos., M.AB, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
6. Hari Karyadi, SE., M.SA, Ak, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mengarahkan penulis selama menempuh perkuliahan;
7. Keluarga tercinta yang telah memberi motivasi dan doa demi terselesaikannya skripsi ini;

8. Bapak Satsiwi Handayani selaku Astekpol atau sinder pabrik Kotta Blater, Bapak Nurul Huda dan Bapak Abdul Rosid selaku Mandor di pabrik Kotta Blater yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini;
9. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu kelancaran penulis selama masa perkuliahan;
10. Ratno Budi Jatmikho yang setia mendampingi serta memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini;
11. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2008 atas bantuan dan semangatnya pada penulis;

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 05 November 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Agribisnis.....	10
2.2 Produksi.....	12
2.2.1 Pengertian Produksi.....	12
2.2.2 Fungsi Produksi.....	12
2.2.3 Pengertian Proses Produksi.....	13

	Halaman
2.3 Kualitas.....	14
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	15
2.3.2 Dimensi Kualitas.....	16
2.3.3 Manfaat Kualitas.....	17
2.4 Pengendalian.....	18
2.4.1 Tujuan Pengendalian	19
2.4.2 Jenis – Jenis Pengendalian	19
2.4.3 Proses dan Cara Pengendalian	20
2.4.3.1 Proses Pengendalian	20
2.4.3.2 Cara – Cara Pengendalian	21
2.4.4 Sifat dan Waktu Pengendalian	22
2.4.5 Macam – Macam Pengendalian	23
2.4.6 Alat – Alat Pengendalian	23
2.5 Pengendalian Kualitas.....	25
2.5.1 Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas.....	26
2.5.2 Tahap Pengendalian Kualitas	27
2.5.3 Maksud dan Tujuan Pengendalian Kualitas	29
2.6 Pengendalian Proses Produksi.....	30
2.7 Standar Produksi dan Pengendalian Kualitas dalam Perusahaan.....	31
2.8 Pengendalian Proses Produksi Untuk Mencapai Kualitas Produk.....	32
2.9 Karet	33
2.9.1 Lateks	33
2.9.2 <i>Ribbed Smoked Sheet</i> (RSS)	34
2.10 Penelitian Terdahulu.....	35
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Tipe Penelitian.....	37

3.2 Tahap Persiapan	37
3.3 Tahap Pengumpulan Data.....	40
3.4 Tahap Analisis Data	41
3.5 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	43
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	44
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil.....	45
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	45
4.1.2 Organisasi Perusahaan	49
4.1.3 Personalia Perusahaan	57
4.1.4 Hasil dan Pemasaran Produk	63
4.1.5 Pengolahan Limbah.....	65
4.2 Pembahasan.....	66
4.2.1 Organisasi Pengendalian Kualitas (Normatif)	66
4.2.2 Pengendalian Kualitas Tahap Input	80
4.2.3 Pengendalian Kualitas Tahap Proses	93
4.2.4 Pengendalian Kualitas Tahap Output	115
4.2.5 Interpretasi Data	128
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar nama perusahaan pengolah <i>sheet</i> di wilayah Kabupaten Jember	3
Tabel 1.2 Pencapaian produksi dan mutu tahun panen tahun 2009	6
Tabel 2.1 Definisi Kualitas	15
Tabel 2.2 Ukuran <i>Sheet Standart</i>	34
Tabel 2.3 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Analisis Domain	42
Tabel 3.2 Model Analisis Taksonomi	43
Tabel 4.1 Wilayah Kerja PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero)	46
Tabel 4.2 Jam Kerja Karyawan Pabrik Kotta Blater	61
Tabel 4.3 Pedoman prosentase kualitas karet 2012	71
Tabel 4.4 Pedoman Prosentase kualitas karet 2012	71
Tabel 4.5 Pedoman Prosentase kualitas karet 2012	72
Tabel 4.6 Perbandingan Komposisi Lateks	81
Tabel 4.7 Permasalahan dan pengendalian kualitas tahap input	91
Tabel 4.8 Perhitungan dalam pengolahan lateks	96
Tabel 4.9 Pengaturan Suhu Pengasapan	108
Tabel 4.10 Permasalahan dan Pengendalian Tahap Proses	111
Tabel 4.11 Tabel sortasi karet Kebun Kotta Blater	115
Tabel 4.12 Tabel Pengemasan Sheet	116
Tabel 4.13 Komposisi Bahan Untuk Pelaburan	122
Tabel 4.14 Permasalahan dan Pengendalian Tahap Output	125
Tabel 4.15 Matrik Penelitian	130

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus PDCA	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero)	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Afdelling Pabrik Kebun Kotta Blater	60
Gambar 4.3 Proses produksi RSS	79
Gambar 4.4 Gambar Tahapan Pengendalian Proses Produksi	81
Gambar 4.5 Kamar pengasapan Kebun Kotta Blater	109

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian
3. Surat ijin penelitian dari Bakesbang
4. Surat ijin penelitian dari PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Wilayah II Jember
5. Surat keterangan telah melaksanakan penelitian dari PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Wilayah II Jember